Nabídka – metodické podpory v oblasti kvality sociálních služeb

CENA ZA ÚVODNÍ metodickou konzultaci, V ROZSAHU MINIMÁLNĚ 2 HOD. je 800 Kč/hod + cestovní náhrada (CN) dle domluvy (krátké vzdálenosti i bez CN). **Další konzultace poskytuji od 500 Kč** – 800 Kč/hod. / dle domluvy na podobě spolupráce + CN dle vzájemné domluvy. V rámci úvodní konzultace společně probereme, **co je potřeba ve vašich standardech kvality a pracovních postupech udělat jinak** a jak by mohla být spolupráce rozsáhlá. Služby nejčastěji revidují SQSS po inspekcích kvality, před očekávanou kontrolou, při změně týmu nebo pokud chtějí změnit směr služby. Nejčastěji bývají revidovány SQSS č. 1, 2, 3, 5, 7, 8, 14, 15. Tyto standardy je výhodné revidovat současně nebo návazně, protože na sebe navazují.

Spolupráce většinou, dle volby většiny služeb, probíhá následovně:

a) osobní schůzka / schůzky
b) služba pošle materiály nebo je načítám ve službě, když nechce zasílat;
c) standardy a metodiky + související dokumenty připomínkuji a podněty sděluji při osobní schůzce nebo je v rámci písemných úprav zašlu zpět;
Vhodné je pro revizi standardů pracovat týmově, tzn. průběžně před i po změně SQSS s týmem pracovat na „praktické použitelnosti“, aby SQSS nebyly zátěží, ale přínosem.
d) dle volby Vaší organizace, po cca. 2 - 4 připomínkovaných SQSS mohou následovat osobní konzultace s týmem; **Osobní konzultace po doporučených nebo už i zavedených změnách doporučuji - je to dobrá praxe v tvorbě SQSS, jelikož jen „papír“ se standardem může být v pořádku, ale uplatnitelnost v praxi, tzn. efektivita metodik, atd. se pozná jen rozhovorem s týmem a s klienty;**
e) je-li potřeba a toto je hodně poptávané, konzultuji s klíčovými pracovníky jejich IP a nastavujeme úpravy přímo na místě nebo poskytuji doplňková školení (lze neakredit. nebo akredit. Škol.) k praktickému vedení dokumentace (IP, plánů podpory, rizik, aj.,).

Vše bude záležet na Vaší představě a naší vzájemné domluvě o ceně a stylu spolupráce.
Při konzultacích se vždy osvědčilo komunikovat (ideálně s celým týmem) o tom, jak SKUTEČNĚ funguje zaběhlá praxe. Role vedení, sociál. pracovníků, co dělají koordinátoři, jak běžně komunikují a podporují klienty, role KP, náplň práce pečovatelů. Co skutečně v práci s klientem zvládají, co a jak a kde píší, jak zvládají rizikové nebo krizové situace, jak svým metodikám rozumí, jak přínosně a podpůrně je vnímají, atd. **A dle toho, co v praxi skutečně funguje, se nastaví metodiky SQSS tak, aby korespondovaly se zákonem a byly vzájemně provázané.**

Zaměření poradenství (co obvykle sociální služby poptávají), např.:

A) sociální úsek:
- pomoc s tvorbou standardů kvality a příslušných metodik nebo jejich aktualizace a kontrola, zda odpovídají požadavkům inspekcí kvality.
- vedení plánu potřeb jednotlivých klientů ve spolupráci s jejich klíčovými pracovníky
- nastavení rozsahu služby / spolupráce s klientem při řešení jeho nepříznivé sociál. situace
- pomoc s tvorbou individuálních plánů + metodické vedení a kontroly
- vykazování podpory a péče ; průběžné školení týmu ve vedení IP a PP

B) aktivizační úsek:
- metodické vedení aktivit klientů (v oblasti tréninků paměti a kognitivní rehabilitace, reminiscence a biografie, validace, preterapie, atd.)

C) zdravotní úsek:
- vykazování na zdravotní pojišťovny

KVALIFIKACE pro METODICKOU činnost:
: 18 letá praxe na zdravotním i sociálním úseku v sociálních službách
(z toho 8 let pozice vedoucí služby, vedoucí sociálního úseku nebo zdravotního odd.)
: pomoc s úpravami SQSS (zvláště 1,2,5,7,12,14,15) a metodik kvality po inspekci kvality sociálních služeb - 8 zařízení (reference lze doložit)
: doporučení od inspektorů kvality (lze doložit).
: v roce 2015-2017 člen pracovní skupiny pro aktualizaci a připomínkování novely zákona o sociálních službách **a v roce 2016-dosud člen skupiny pro tvorbu etického kodexu (prac. skupina MPSV).**

Vaculová Markéta

V Ostravě, dne 2. 1. 2020